

# Jaarverslag 2018

## WonenPlus Adviesraad

**In dit verslag een samenvatting van datgene  
wat de Adviesraad in het jaar 2018 heeft bewogen en beroerd.**

## **Inhoudsopgave**

### **Voorwoord door de voorzitter/ Secretaris**

**2018 kenmerkte zich als een bewogen jaar voor WonenPlus Alkmaar en daarmee ook voor de adviesraad. Er waren veel omwentelingen op personeelsgebied en in de organisatie. Een nieuwe huisstijl en werkwijze hebben een verandering in gang gezet, die voor een continuering van deze prachtige organisatie zorg zullen dragen. Wij als adviesraad hebben getracht hiervoor onze bijdrage te leveren.**

#### **1. Wat is de adviesraad?**

##### **1.1 Wie nemen zitting in de Adviesraad?**

##### **1.2 Vergaderingen van de Adviesraad**

#### **2. Belangrijke onderwerpen in 2018**

##### **2.1 Overige zaken**

#### **3. Uitgebrachte adviezen in 2018**

##### **3.1 Vooruitblik naar 2019**

#### **4. Leden van de Adviesraad in 2019**

##### **4.1 Contactgegevens**

## **1. Wat is de Adviesraad van WonenPlus Alkmaar?**

De adviesraad van WonenPlus is een overlegorgaan dat functioneert tussen de vrijwilligers en abonnees enerzijds en het bestuur van WonenPlus Alkmaar anderzijds. De oprichting vond plaats in 2015 en inmiddels is de Adviesraad een volwaardig gesprekspartner tussen eerder genoemde partijen.

### **1.1 Wie namen er zitting in de Adviesraad 2018?**

De Adviesraad bestaat uit vijf personen. Hiervan zijn twee personen, zoals het reglement dit voorschrijft, zowel vrijwilliger als abonnee. Er is een vaste voorzitter en een vaste notulist/secretaris. In geval van afwezigheid wordt hun taak door eerder aangestelde personen waargenomen.

Alle leden vervullen bij WonenPlus Alkmaar een actieve rol binnen het netwerk van vrijwilligers. Enkele daarvan zelfs meerdere, waardoor kennis en ervaring binnen de raad ruimschoots aanwezig is.

Voorzitter tot 30 juli 2018: Karen Raven

Abonnee en vrijwilliger in de functie van: ervaringsdeskundige WMO en aanverwante organen. In december 2018 biedt Karin haar ontslag aan. Haar fysieke gesteldheid laat haar lidmaatschap in de Adviesraad helaas niet meer toe.

Voorzitter per 30 juli 2018: Rob Veenis

Vrijwilliger in de functies van: Servicepuntmedewerker, tuinen, klussen en medeorganisator van Samen Winkelen en Samen Uit

Secretaris en notulist: Iet Timmermans

Vrijwilliger in de functies van: Boodschappen, Zingeving en Buurten in de Hoef

lid: Mieke Vink

Abonnee en vrijwilliger in de functies van: Servicepuntmedewerker en coördinatrice van tuinonderhoud

lid en vice-voorzitter: Tineke Winkelman

vrijwilliger in de functie van: administratie en werkgroepen

### **1.2 Vergaderingen van de Adviesraad in 2018**

De adviesraad is in 2018 zeven maal bij elkaar gekomen. In december hebben enkele leden de bestuursvergadering bijgewoond.

## 2. Belangrijke onderwerpen in 2018

WonenPlus Alkmaar is altijd in beweging. Soms door oorzaken van buitenaf en andere keren door interne veranderingen. De Adviesraad is zich bewust van de noodzaak hiervan en probeert op haar eigen bescheiden wijze daar sturing aan te geven.

### - Financiën

WonenPlus is als stichting voor het grootste deel afhankelijk van gemeentesubsidies en andere toekenningen van o.a.: Woningcoöperaties, Eveen en Univè. Door een verandering in de wet is de toekenning van de woningcoöperaties komen te vervallen. Eveen heeft tevens aangegeven haar bijdrage stop te zetten. Hiervoor dienen andere bronnen te worden aangeboord.

Na een besluit van het bestuur in 2017, wordt het abonnementsgeld in 2018 geldig voor iedere abonnee. Het verzoek van de Adviesraad aan het bestuur om het abonnementsgeld, voor abonnees die tevens vrijwilligers zijn te halveren, is nog in onderhandeling. Het gebruik van de Alkmaar Pas om gelden te innen is een welkome ontwikkeling.

### - Tuinonderhoud

In 2018 een terugkerend onderwerp op de agenda van de Adviesraad. De grote vraag, verwachtingen en bewerkelijkheid versus het te kleine aantal vrijwilligers, noopte de Adviesraad bij het bestuur een voorstel neer te leggen om deze service tot een minimum te beperken. De abonnees worden na een akkoord d.m.v. een aparte brief op de hoogte gesteld. Mochten er in de toekomst weer genoeg tuinvrijwilligers zijn, dan zal deze dienst zeker weer in het pakket opgenomen worden. De huidige groep, houdt vooralsnog haar vaste tuincliënten aan. Enkele abonnees, die alleen voor tuinonderhoud aan WonenPlus verbonden waren, zeggen hun abonnement op.

### - Huisstijl

In februari krijgen we het bericht, dat er een marketingpersoon is aangetrokken. Deze krijgt o.a. tot taak een nieuwe huisstijl te introduceren. De Adviesraad heeft moeite met kosten die hier aan verbonden zijn. Uiteindelijk gaan zij akkoord en wordt de huisstijl officieel bekend gemaakt tijdens de Kerstborrel in december 2018.

### - Grenzen aan vrijwilligerswerk

Er wordt een lijst samengesteld met daarin de do's en don'ts van de werkzaamheden die de vrijwilligers verrichten. Deze lijst, die verdeeld is in twee categorieën t.w.: tuinhulp en klus-

sen, dient als leidraad bij het toekennen van aanvragen. De lijst wordt ook verstrekt aan oa. Eveen.

## 2.1 Overige zaken

### - Meerjarenbeleid plan van WonenPlus 2018-2020

Een breed plan en visie over de toekomst van WonenPlus is gepresenteerd. De strategische koers bevat vier begrippen: vinden, binnen, verbinden en vernieuwen.

Wij hopen daar als Adviesraad ons steentje in bij te kunnen dragen.

### - regioverdeling

Na een lange werkzame periode neemt WonenPlus afscheid van Ilonka Preenen. Zij was de spil tussen de vrijwilligers en het WP-team. Na haar vertrek wordt er een nieuwe indeling gemaakt over het werkgebied van WPA. Het gebied wordt ingedeeld in drie sectoren. In elke sector neemt een consulente plaats. Hierdoor wordt de communicatielij, abonnee en WPA ,korter. Dit is een positieve ontwikkeling op de weg naar een betere dienstverlening.

### 3. Uitgebrachte adviezen in 2018

#### - structurering en beperking van tuinonderhoud

Op advies van en na het uitbrengen van een rapport over de voortgang van tuinonderhoud door de werkgroep Tuinen, is unaniem besloten deze dienst in 2019 niet meer actief aan te bieden.

#### - halvering van abonnementsgeld voor vrijwilligers, die tevens abonnee zijn.

De adviesraad heeft dit voorstel direct na de bepaling, dat iedere abonnee een bijdrage dient te leveren, ingediend. We zijn van mening dat coulance in deze naar de vrijwilliger, zeker op zijn plaats is. Het advies is door het bestuur naar 2019 over geheveld.

#### - vergoeding van kosten voor postbezorgers

Het advies om hier een duidelijke lijn in te brengen en een vast bedrag te bepalen voor het bezorgen van grote zendingen post. Dit is door het bestuur gehonoreerd en met directe ingang in werking getreden.

### 3.1 Vooruitblik naar 2019

Bij de kerstborrel in december heeft de adviesraad een aantal vrijwilligers benaderd om de vrijgekomen plaats van Karin Raven in te vullen. Tevens is er via de mediakanalen een oproep gedaan. Wij hopen in 2019 weer snel voltallig te zijn.

Middels een jaarplan gaat de adviesraad een aantal urgente punten m.b.t. de continuering van WPA nader uitwerken.

In dit jaarplan staan zaken als: dienstenaanbod, inkomstenstromen, nieuwe abonnees en vrijwilligers centraal. Wij hopen hiermee een gedegen aanvulling te kunnen zijn in de WPA organisatie.

#### 4. Huidige stand leden van de Adviesraad