



**Jaarverslag Adviesraad  
WonenPlus Alkmaar 2019**

## **Voorwoord**

Op de volgende bladzijden vindt u het jaarverslag 2019 van de Adviesraad van WonenPlus Alkmaar.

In het afgelopen jaar hebben er diverse ontwikkelingen plaatsgevonden binnen de organisatie, die daarmee alle bijbehorende gelederen behoorlijk door elkaar heeft geschud.

Vanaf het midden van 2019 is er - mede door wisselingen binnen het bestuur - een stuk stabiliteit weder gekeerd en zijn er grote stappen ondernomen om die herwonnen rust en regelmaat om te zetten in plannen die de toekomst voor WonenPlus moeten gaan waarborgen.

Wij hebben daar het volste vertrouwen in en doen er alles aan om dit samen met elkaar te bewerkstelligen.

Namens de Adviesraad van WonenPlus Alkmaar,

Iet Timmermans

## **Inhoud**

1. Wat is de Adviesraad
- 1.1 Wie namen zitting in de Adviesraad in 2019
- 1.2 Vergaderingen van de Adviesraad
  
2. Belangrijke onderwerpen in 2019
- 2.1 Overige zaken
  
3. Uitgebrachte adviezen in 2019
- 3.1 Vooruitblik naar 2020
  
4. Contactgegevens

## **1. Wat is de Adviesraad van WonenPlus Alkmaar**

De Adviesraad van WonenPlus is een overleg orgaan dat functioneert tussen de vrijwilligers en abonnees enerzijds en het bestuur van WonenPlus Alkmaar anderzijds.

De oprichting van de Adviesraad vond plaats op 5 juni 2015.

Inmiddels is zij een volwaardige gesprekspartner tussen eerder genoemde partijen.

De Adviesraad bestaat uit vijf personen. Twee personen daarvan zijn een abonnee en vrijwilliger. Er is een vaste voorzitter en een vaste notulist/secretaris. Alle leden vervullen tevens een actieve rol binnen de organisatie. Elke vergadering neemt Angelique Schipper, in haar functie als coördinatrice van WPA, deel.

### **1.1 Wie namen er in 2019 zitting in de Adviesraad**

De Adviesraad bestaat in 2019 uit de volgende leden:

- Rob Veenis, voorzitter
- Iet Timmermans, secretaris
- Mieke Vink, lid
- Tineke Winkelman, lid
- Elly Quax, lid

Voorzitter: Rob Veenis.

Als vrijwilliger in de functies van: Servicepuntmedewerker, tuinonderhoud, klussen, en medeorganisator van Winkelen en Samen Uit en de jaarlijkse vrijwilligersavond/middag.

Secretaris en notulist: Iet Timmermans

Vrijwilliger in de functies van: Boodschappen, Zingeving en Contact op Maat

Algemeen lid en vice-voorzitter: Tineke Winkelman

Vrijwilliger in de functies van: administratie, werkgroepen.

Algemeen lid: Miek Vink

Abonnee en vrijwilliger in de functies van: Servicepuntmedewerker en coördinatrice van tuinonderhoud en klussen.

Algemeen lid: Elly Quax

Abonnee en inschakelbare vrijwilliger, zij is medio 2019 bij de Adviesraad gekomen in een proefperiode tot en met december van dat jaar. Aangezien haar inbreng minimaal is geweest, is in gezamenlijk overleg besloten haar lidmaatschap te beëindigen.

### **1.2. Vergaderingen in 2019**

In totaal is de Adviesraad negen maal bij elkaar gekomen in een overlegbijeenkomst. Los daarvan nog enkele bijeenkomsten i.v.m. bv. het aannemen van een nieuw lid en marketingstrategie.

In 2019 is er geen overlegvergadering met het bestuur geweest.

## 2. Belangrijke zaken in 2019

2019 kenmerkt zich bij WonenPlus in grote veranderingen en het behalen van mijlpalen. Het stormachtige begin van het jaar is doorstaan en er is een nieuwe koers ingeslagen. De mijlpaal was het 15-jarig bestaan van WonenPlus Alkmaar, dat op gepaste wijze is gevierd.

### - *Bestuurswijzingen*

Het disfunctioneren van de bestuursvoorzitter. Zijn ad-hoc handelen belemmerde de voortgang en continuïteit van WPA. De adviesraad heeft middels een brief het dagelijks bestuur verzocht adequate maatregelen te treffen. De voorzitter werd per 1 april 2019 uit zijn functie ontheven. Inmiddels is er een nieuwe voorzitter aangetreden en met enkele andere overkomelijke wijzigingen is het bestuur van WPA weer op volledige sterkte.

### - *Jubileumjaar WonenPlus Alkmaar 15 jaar*

Dit jaar kon WPA haar 15-jarig jubileum vieren. Daarbij werden enkele vrijwilligers van het eerste uur extra in het zonnetje gezet. De dag zelf, in en op de Broekerveiling, kan in de boeken als memorabel.

### - *Tuinonderhoud*

Vanaf het begin van WPA is de dienst "tuinonderhoud" altijd een omvangrijk project geweest. De afgelopen jaren bleek dat deze populaire dienst, bij gebrek aan vrijwilligers, niet meer terdege verricht kon worden. Daarom moest besloten worden deze grotendeels af te stoten. Middels een brief werden de abonnees van deze wijziging op de hoogte gebracht. Dit leidde tot enkele opzeggingen zonder verdere gevolgen. De dienst blijft in een afgeslankte vorm voortbestaan, maar wordt niet meer actief aangeboden.

### - *Jaarplan Adviesraad*

Medio april 2019 heeft de adviesraad een jaarplan gelanceerd. In dit plan staan punten die de voortgang van WPA dienen te bevorderen.

Voornaamste punten:

1. inkomsten stromen
2. bereikbaarheid
3. nieuwe vrijwilligers
4. diensten aanbod
5. PR

In iedere vergadering wordt een van de punten behandeld en uitgewerkt. Wijzigingen die hieruit voortvloeien worden direct geactiveerd.

Zo is het punt: Dienstenaanbod uitvoerig besproken en is de lijst hiervan aangepast.

Op het gebied: nieuwe vrijwilligers en met name klussers, is besloten om de naburige repaircafés te benaderen om te zien of zij bereid zijn de dienst te komen versterken.

PR en inkomsten komen iedere vergadering terug en ideeën hierover worden uitgewerkt.

## 2.1 Overige zaken

### - *WonenPlus Noord Holland in liquidatie*

De paraplu, waaronder diverse WonenPlus stichtingen in Noord-Holland vielen, ging in 2019 ter ziele.

De resterende liquide middelen werden over diverse dienstverleningen verdeeld. De Adviesraad had hier geen invloed op.

### - *Consulente WPA regio Noord*

Corinne Sluijters, die deze functie enige jaren naar volle tevredenheid vervulde, heeft helaas afscheid moeten nemen. Er is een vacature uitgegaan en enkele leden van de Adviesraad nemen deel in de vacaturecommissie.

### - *Contributie voor vrijwilligers/abonnees*

In 2019 is bepaald dat iedere abonnee in staat geacht wordt het totaal bedrag te kunnen voldoen. Eerder werd er nog gekeken naar minima en minder daadkrachtige.

Door de Alkmaarpas als betaalmiddel in te voeren, is ook deze groep in staat volledig te kunnen bijdragen. De adviesraad was wel van mening dat abonnees, die zowel een actieve vrijwilligersfunctie hebben, een uitzondering op de regel zijn. Uiteindelijk heeft het bestuur hier in toegezegd en geldt voor deze groep een vijftig procent regeling.

### - *Aanpassing declaratie vergoedingen voor vrijwilligers*

De verstrekte vergoedingen zijn aangepast in de huidige tijd.

### - *Onkostenvergoeding voor leden van de adviesraad*

Dit jaar is door het bestuur goedgekeurd dat de leden een kleine onkostenvergoeding krijgen voor de administratieve kosten die gemaakt worden.

### - *Marketingstrategie*

Door veranderde omstandigheden op met name financiële bijdragen en subsidies, is WPA genoodzaakt om andere bronnen aan te boren. Dit vergt veel energie d.m.v. netwerken en creatief denken. Er is een begin gemaakt door een marketingbureau in te schakelen, die na een informatieve avond de ingebrachte ideeën uit gaat werken.

### **3. Uitgebrachte adviezen in 2019**

- Maatregelen treffen die leiden tot het aftreden van de bestuursvoorzitter
- aanpassing declaratievergoedingen voor vrijwilligers
- meer aandacht voor de vrijwilliger op basis van regelmatige gesprekken met de regieconsulente.

#### **3.1. Vooruitblik 2020**

- *nieuwe kandidaat en lid voor de Adviesraad aantrekken*

Na het vertrek van Elly Quax als lid van de Adviesraad, willen we zo snel mogelijk deze weer completeren met een nieuw lid. Aangezien er uit vorige oproepen nog kandidaten beschikbaar waren, verwachten we dat de vacature snel vervuld zal zijn.

- *Eerste lustrum voor de Adviesraad*

In 2020 bestaat de Adviesraad vijf jaar. Het is snel gegaan en er is veel gebeurd en veranderd in die afgelopen jaren. We hopen daar met genoeg op terug te kunnen zien.

- *Nieuwe marketingstrategie*

Om het functioneren van WonenPlus Alkmaar te kunnen waarborgen, dienen er nieuwe financiële bronnen aangeboord te worden. Daarin ligt een belangrijke taak voor ons.

#### 4. Contactgegevens