

Verslag bijeenkomst Adviesraad Wonen Plus



Datum : 23 januari 2023
Tijdstip : 10:00 – 11:30
Locatie : De Alkenhorst
Aanwezig : Angelique Jolanda Tineke en Ton
Afwezig : Greta Tromp (zk)
Notulist : Jolanda Liefing
Gasten : Mireille Spits Mark Prinssen en Ineke Glorie

1. Opening en vaststellen agenda

Tineke opent de vergadering.

2. Mireille Spits Mark Prinssen Concept kernkompas

Mireille legt uit dit is de vierde stap in de ontwikkeling tot realisering van een kernkompas voor WonenPlus Alkmaar.

De voorgaande stappen zijn gemaakt met inbreng van de Adviesraad consultants en bestuur 1 keer gezamenlijk, en twee keer in aparte sessies per groep.

De Adviesraad mag nu als eerste wat vinden van het concept kernkompas gemaakt door Mireille Spits en het bestuur, de consultants zijn de tweede groep.

Vervolgens worden de eventuele voorgestelde wijzigingen met het bestuur besproken en in het concept kernkompas verwerkt en in februari besproken met de gemeente Alkmaar.

Mark geeft een uitleg over het kompas het is een intern document hierin beschrijven we de kern van de WonenPlus Alkmaar organisatie en haar dienstverlening het is een dynamisch kompas en gaat regelmatig getoetst worden op de inhoud.

Doel van het kernkompas is om ons hiermee te laten zien naar de Gemeente Alkmaar en andere sociale partners.

Wat voor een organisatie wij zijn en welke diensten wij verlenen.

En onze visie op de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en ons vermogen om daar snel op te kunnen reageren.

Hij vraagt wat men vindt van het kernkompas, er worden door de leden van de Adviesraad vragen gesteld en suggesties aangegeven deze worden besproken.

De leden komen tot een gezamenlijk advies over de bijsturing van het kompas Mireille gaat dit verwerken samen met de opmerkingen die voortkomen uit het overleg met de consultants.

3. Mededelingen

- Angelique stelt Ineke Glorie voor als mogelijke nieuwe notulist en adviesraad lid, zij wil vandaag sfeer proeven en bepalen of zij wil gaan deelnemen aan de Adviesraad als notulist en eventueel ook als lid.
- Ton ik heb een e-mail ontvangen van abonnee Arjan Gelder hij wil een vergadering bijwonen besloten wordt dat Ton hem gaat benaderen voor deelname aan een vergadering.
- Angelique Ruud wil na overleg met mij een stukje maken over de Adviesraad voor het WonenPlus Alkmaar blad de nieuwsflits en op de site.
- Angelique Gemeente Alkmaar heeft problemen met de huisvesting van de energiecoaches zij zijn nu ondergebracht bij duurzaam bouwloket en wil hun onderbrengen bij WonenPlus Alkmaar, ook kunnen dan vrijwilligers opgeleid worden tot energiecoach.
- Bij de goed bezochte gezellige eindejaar vrijwilligers bijeenkomst zijn Ruud en Ton aan het netwerken geweest onder de vrijwilligers met de vraag hebben jullie interesse in de Adviesraad.

Twee personen Martin Udemo en Willem Podt willen een keer voor een vergadering worden uitgenodigd om te kijken of zij als lid willen toetreden, Ton gaat ze via mail vragen of de belangstelling er nog is.

4. Verslag vorige vergadering 12 december 2022

Verslag wordt goedgekeurd

5. WonenPlus sluiting tussen kerst en 2 jan 2023 enquête onder abonnees houden

Ton vorig jaar heeft de Adviesraad zich uitgesproken dat het niet bereikbaar zijn deze periode geen goed idee is en stelt voor dat er een consulent per ochtend telefonisch bereikbaar is voor urgente hulpvragen vandaar het voorstel voor een enquête om te peilen onder de abonnees en vrijwilligers wat zij hiervan vinden.

Angelique doet een voorstel zij gaat bij het servicepunt de gegevens opvragen van het aantal gemiste mails en telefoon oproepen van abonnees en vrijwilligers.

Ton dit geeft geen duidelijk beeld immers de abonnees en vrijwilligers zijn op de hoogte van de sluiting van WonenPlus Alkmaar en gaan dan geen contact zoeken terwijl de behoefte er misschien wel is.

Besloten wordt eerst via Angelique de gegevens opvragen en dan verder beoordelen of een enquête nodig is.

6. Armoedeval abonnees proactief zijn bij aanvragen nu energietoeslag uitbreiden

Angelique wij doen al wat met toeslagen .o.a. de energietoeslag.

Angelique gaat in kaart brengen welke toeslagen er plaatselijk en landelijk zijn.

Vervolgstep bepalen waar WonenPlus de dienstverlening eventueel kan uitbreiden.

De toeslagen op een uniforme manier door goed opgeleide vrijwilligers laten uitvoeren.

Belangrijk is om te bepalen wie de abonnees en vrijwilligers zijn die tot deze doelgroep behoren en hulp nodig hebben bij het aanvragen van toeslagen.

7. Actielijst bespreken actualiseren en vaststellen

Actielijst is besproken en goedgekeurd.

8. Rondvraag

Tineke vraagt wat Ineke Glorie van de vergadering vond en of zij al een besluit heeft genomen over haar deelname aan de Adviesraad zij antwoordt dat zij de vaste notulist en nieuw lid wil worden Tineke heet haar welkom de rest van de leden is blij met Ineke als toevoeging aan de Adviesraad.

9. Afsluiting en bepalen volgende vergadering

6 maart 2023 10:00 – 12:00 uur locatie de Alkenhorst