

We wensen iedereen een gezellige en veilige winter.  
Hartelijk bedankt voor uw donaties via de bank en  
via de Alkmaar Pas. U draagt ons een warm hart toe!

WINTER  
23/24

# 't nieuws

www.wonenplus-alkmaar.nl



## NIEUWE CONSULENT ALKMAAR - NOORD

wonenplus  
Alkmaar  
*zijn we samen*

Als je nieuw bent stel je jezelf voor en dat is wat ik nu ga doen. Mijn naam is Aart Dwarswaard en ik ben per 1 november 2023 aangenomen als nieuwe consulent bij WonenPlus Alkmaar. Alle collega's en natuurlijk al een aantal vrijwilligers heb ik ontmoet en meteen al het gevoel gekregen dat ik welkom ben.

Ik woon samen met mijn vrouw in Schagen en heb zelf twee volwassen zoons van 23 en 25 jaar. Ik ben 55 jaar oud en heb bij 's HeerenLoo als coördinator gewerkt en ruim 10 jaar als docent in het MBO onderwijs. Verder hou ik van gezelligheid en ook van lekker koken en deze hele winter ga ik elke donderdagavond schaatsen op ijsbaan de Meent.

Natuurlijk heb ik veel zin in een nieuwe uitdaging en altijd de wens en drive gehad om mensen op hun eigen niveau verder (proberen) te helpen. Een kwaliteit van mij is te kijken en te ontdekken wat mogelijk is en dit mogelijk te maken samen met alle betrokkenen.

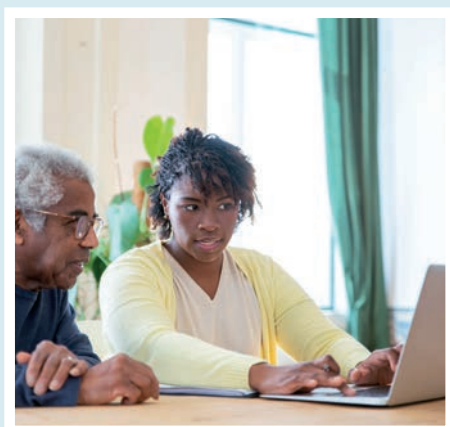
**Daarnaast vind ik het fijn en belangrijk om samen te werken.**

Mensen ondersteunen, op wat voor manier dan ook, is een mooi doel wat ik altijd nastreef. Het lijkt mijzelf een mooie uitdaging om vanuit mijn passie al mijn werkzaamheden, kennis en kunde te combineren en ook om weer nieuwe dingen van u of andere mensen te leren. Ik kijk er naar uit u te ontmoeten en natuurlijk om de WonenPlus abonnees zo goed mogelijk te ondersteunen in al hun hulpvragen samen met collega's en vrijwilligers.

**Met vriendelijke groet, Aart Dwarswaard**



Woont u in het gebied met de postcode 1825, 1826, 1827, 1831? Dan is Aart uw contactpersoon.



### BELANGRIJKE INFORMATIE OVER UW ABONNEMENT!

Voor het eerst sinds het bestaan van WonenPlus Alkmaar zal de abonnementsbijdrage met ingang van 1 januari 2024 worden verhoogd.

Afhankelijk van uw situatie zal de bijdrage van € 4,- naar € 5,- of van € 2,- naar € 2,50 per maand gaan.

Ook in 2024 kunt u weer met de Alkmaar Pas betalen. Wij danken een ieder die de ondersteuning van WonenPlus sponsort, via de bank of via de Alkmaar Pas.



wonenplus  
Alkmaar  
*zijn we samen*

# VERTROUWENSPERSON TONNY VERDONK

**Veel mensen maken gebruik van de WonenPlus diensten, uitgevoerd door vrijwilligers en beroepskrachten. Iedereen doet zijn/haar best om zo goed mogelijk met elkaar om te gaan. Ondanks alle goede bedoelingen kan het weleens niet goed gaan in het contact tussen vrijwilligers en abonnees. Dat u er na afloop een naar gevoel bij heeft.**

Iemand zegt iets dat u vervelend vindt, u wordt aangeraakt terwijl u dat niet wilt of er is sprake van seksuele toespelingen. Bij grensoverschrijdend gedrag gaat het om seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten, discriminatie. De grens is voor elke persoon verschillend. Natuurlijk kunt u eerst zelf praten met desbetreffende persoon of contact opnemen met ons servicepunt of uw consulent. Liever meer vertrouwelijk?



Neem dan contact op met de vertrouwenspersoon Tonne Verdonk van WonenPlus Alkmaar. Voor als u behoefte heeft aan een gesprek met iemand die kan helpen uw gevoelens en gedachten onder woorden te brengen en raad kan geven over welke stappen u kunt ondernemen. Zij luistert naar uw verhaal over wat u als grensoverschrijdend gedrag van iemand heeft ervaren.

## **Samen zoeken naar een oplossing.**

Bij ernstige zaken helpt zij met het opstarten van een officiële klachtenprocedure. U kunt in een telefoongesprek met Tonne uw verhaal doen en u bepaalt welke stappen u wilt nemen. Alles strikt vertrouwelijk. Het gesprek kan ook plaatsvinden in een voor u prettige omgeving. **Tonne Verdonk is bereikbaar op 06 82 77 72 41.** Spreek vooral in als u de voicemail treft. Tonne belt u dan terug.

## VAN ALLES WAT

### • **Vindt u dat iets binnen WonenPlus aandacht behoeft of beter kan?**

Denk mee met de Adviesraad. Zet uw gedachten op papier en stuur ze naar [adviesraad@wonenplusalkmaar.nl](mailto:adviesraad@wonenplusalkmaar.nl) of bel naar WonenPlus 072 5122711. De adviesraad is blij met input uit de achterban.

### • **Bent u geïnteresseerd in de mogelijkheden om energie te besparen?**

De energiecoach adviseert u (gratis) over energiebesparende maatregelen en hoe u dit kunt toepassen bij u thuis. Vraag bij WonenPlus een bezoek van een energiecoach aan. Ook kunt u bij WonenPlus terecht voor informatie en hulp bij het aanvragen van energietoeslag.



### • **Iedere donderdag kunt u terecht**

bij Marija op kantoor bij WonenPlus voor ondersteuning bij uw administratie, zoals regelzaken met instanties, hulp met formulieren, het aanvragen van het mantelzorgcompliment of andere voorzieningen. Maak wel een afspraak van te voren via ons servicepunt.

### • **Dit is de top 3 van meeste uitgevoerde hulpvragen in 2023.**

**op 3:** samen winkelen en samen uit: 432

**op 2:** klussen: 825

**op 1:** boodschappen: 2834.

Dit is 78 keer eenmalige boodschappenhulp / 52 weken boodschappenhulp op de fiets door 35 vrijwilligers / 52 weken met de auto door 18 vrijwilligers.

• Op het moment van schrijven zijn er 1380 abonnementen en bijna 200 vrijwilligers actief bij WonenPlus. Zij zetten



**wonenplus**  
Alkmaar  
*zijn we samen*

zich belangeloos in om u te ondersteunen met uw hulpvraag. **Zorgt u voor een 'warm ontvangst' bij u thuis?**

### • **Wilt u er een keer op uit?**

Medio februari is er weer een nieuw programma Samen Winkelen en Samen Uit voor het eerste half jaar. Vrijwilligers halen u op en brengen u met de eigen auto weer thuis.



# VRIJWILLIGERS IN BEELD

Dagelijks komen vrijwilligers thuis bij de WonenPlus abonnees. Nu draaien we het om en gaan we op bezoek bij de vrijwilliger.

## Thuis bij Hanneke Visser.

Hanneke is het WonenPlus vrijwilligersbestand gaandeweg ingerold. Eerder ontving zij hulp als abonnee voor klussen in en om het huis want dat lukt helaas niet meer zelf.

In een nieuwsbrief las ze een oproep voor boodschappenhulp en vond het mooi

om wat terug te doen.

Haar hulp bleef niet beperkt tot boodschappen. De kattenbak voor iemand schoonmaken bijvoorbeeld of mensen halen en brengen bij de uitstapjes. Fysiek lukt helaas niet alles meer maar Hanneke blijft niet stil zitten. Al zeven jaar lang haakt ze iedere dag een ster voor oorlogsslachtoffers zoals Syrische kinderen



Hanneke Visser, WonenPlus vrijwilliger.



of ze legt ze zomaar ergens neer met een leuk briefje erbij. Betrokkenheid met de wereld om je heen, dat zit in Hanneke." Gewoon iemand helpen of aan iemand denken.

Omkijken naar elkaar. Zo moeilijk is dat niet. Als je iets voor een ander betekent, voel je jezelf ook veel beter. Ik zeg altijd: Je plukt rente van je eigen gedrag".

**Heeft u ook een mooi verhaal? Laat het ons weten. Dan nemen we graag contact met u op.**



Hilde Vaessens, WonenPlus vrijwilliger.

## Thuis bij Hilde Vaessens

Hilde is een stille kracht, heel erg begaan met anderen en treedt daar niet mee op de voorgrond.

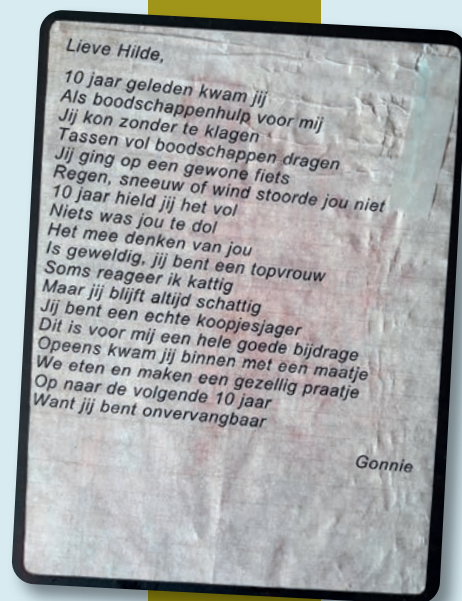
Ze is al 11 jaar vrijwilliger bij WonenPlus en houdt ervan om een band met iemand op te kunnen bouwen tijdens gezelschapsbezoekjes of met de boodschappen.

Met sommigen klikt het, maar Hilde is ook eerlijk: niet met iedereen. Ze bewaakt haar grenzen daarin en geeft toe daar ook wel eens overheen te gaan.

Toch haakt Hilde niet snel af. "Want als iedereen dat doet, dan wordt niemand geholpen.

Ik investeer in de ander, met zachte hand en soms met lichte sturing, in de hoop dat iemand met mijn ondersteuning vooruit gaat".

**Dat is haar drijfkracht voor dit vrijwilligerswerk.** "Geruststellen, daar kun je iemand al mee helpen". Ze toont een zelfgemaakt en ingelijst gedicht van een abonnee als dank en hulde voor wat ze doet. Het zijn warme woorden die raken en weergeven wat een wekelijks bezoek betekent.



## VRIJWILLIGER IN ACTIE

Op weg voor klusjes in huis bij WonenPlus abonnees.

Met een prachtige fietskar waar zijn klusmateriaal in kan, fietst **Willem Podt** door heel Alkmaar.

Sportief, handig en milieuvriendelijk tegelijk. En veel blije abonnees.



*Mede namens het bestuur wensen wij iedereen een gezond en veilige winter.  
Denk aan uzelf én aan elkaar.*

*In de week van Kerst tot en met Oud & Nieuw is WonenPlus Alkmaar gesloten.*

Servicepunt WonenPlus Alkmaar  
Daniella Ijsveld – West en Zuid  
Aart Dwarswaard – Noord  
Inge Zoet – Midden en Oost

072 512 27 11  
06 30 26 18 21  
06 30 27 87 96  
06 30 29 88 51

info@wonenplusalkmaar.nl  
d.ijsveld@wonenplusalkmaar.nl  
a.dwarswaard@wonenplusalkmaar.nl  
i.zoet@wonenplusalkmaar.nl

KIJK OOK REGELMATIG OP DE SITE **WWW.WONENPLUS-ALKMAAR.NL** VOOR NIEUWS

**WonenPlus Alkmaar:** Schelfhoutlaan 4, 1816 LG Alkmaar | Telefoon: (072) 512 27 11 | E: info@wonenplusalkmaar.nl