

## Waarom een vertrouwenspersoon?

Veel mensen maken gebruik van de diensten van WonenPlus Alkmaar, uitgevoerd door vrijwilligers en beroepskrachten. Zowel abonnees als vrijwilligers hebben recht op een goede en veilige dienstverlening. Waarden als respect en oprechtheid staan centraal en iedereen doet zijn/haar best om zo goed mogelijk met elkaar om te gaan.

## Ongewenst gedrag, praat erover

Ondanks alle goede bedoelingen kan het weleens niet goed gaan in het onderlinge contact. U kunt een naar gevoel hebben bij iets wat iemand heeft gezegd of gedaan. Dit wordt ook wel grensoverschrijdend gedrag genoemd. Waar de grens ligt is voor elke persoon verschillend.

Voorbeelden van grensoverschrijdend gedrag:

- (seksuele) intimidatie
- agressie
- pesten
- discriminatie



## Als u er niet uitkomt

Natuurlijk kunt u eerst zelf praten met degene van wie u het gedrag als ongewenst heeft ervaren. U kunt ook contact opnemen met het servicepunt of de consulent.

Heeft u toch behoefte aan een gesprek met iemand die kan helpen uw gevoelens en gedachten onder woorden te brengen en raad te

geven over welke stappen u kunt ondernemen? Neem dan contact op met de vertrouwenspersoon van WonenPlus.

## Wat doet de vertrouwenspersoon voor u?

- zij luistert naar uw verhaal over wat u als grensoverschrijdend gedrag van iemand heeft ervaren
- zij zoekt samen met u naar een oplossing
- zij helpt bij ernstige zaken met het opstarten van een officiële klachtenprocedure

## Vertrouwelijk

De gesprekken zijn strikt vertrouwelijk. Niets van het besprokene komt naar buiten of wordt gedeeld. U bepaalt welke stappen u wilt nemen en wanneer.

## Contact

De vertrouwenspersoon van WonenPlus Alkmaar is Tonny Verdonk, telefoon: 06 - 82 77 72 41.

U kunt in een telefoongesprek met Tonny uw verhaal doen. Als u wilt, dan wordt een gesprek gepland in een voor u prettige omgeving.

We nodigen u uit om vooral in te spreken als u de voicemail treft. Tonny belt u dan terug.

U hoeft niet te betalen voor deze



ondersteuning.

De vertrouwenspersoon is er voor u

WonenPlus Alkmaar  
Schelfhoutlaan 4  
1816 LG Alkmaar  
072 5122711  
info@wonenplusalkmaar.nl  
[www.wonenplus-alkmaar.nl](http://www.wonenplus-alkmaar.nl)



Vertrouwenspersoon

