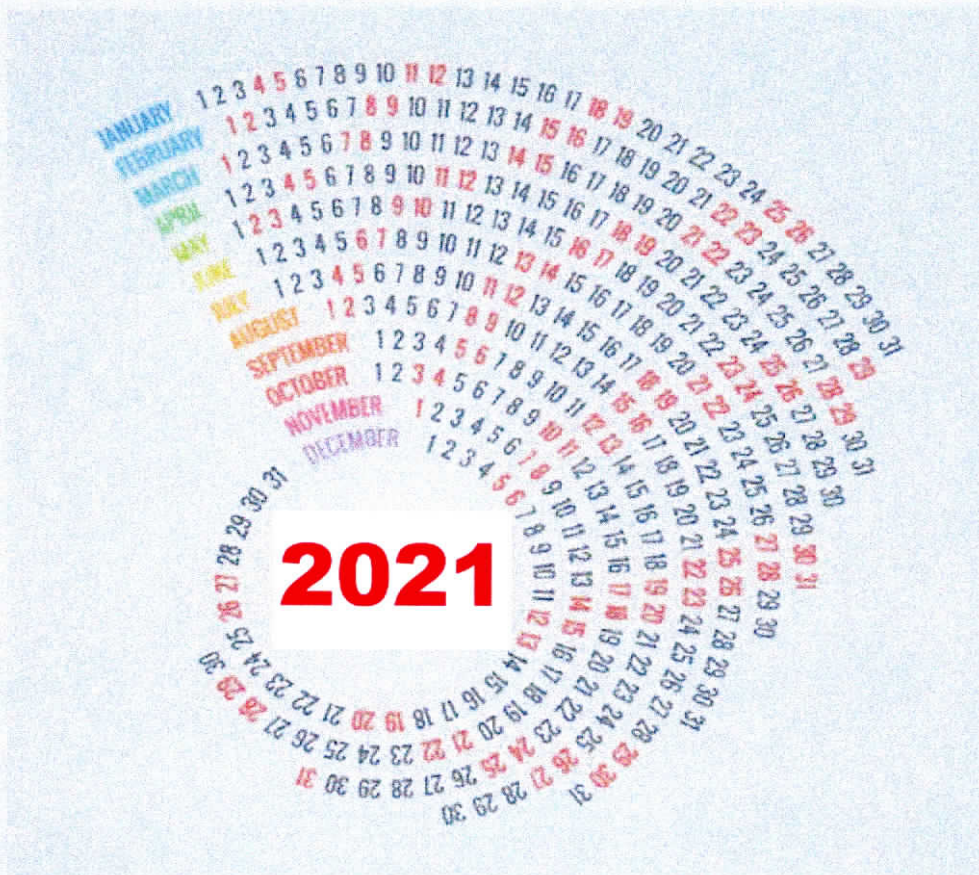


JAAERVERSLAG



zijn we samen



Voorwoord

Het was een roerig jaar 2021.

Veel geplande zaken konden geen doorgang vinden , maar we hebben het er niet bij laten zitten. We hebben onze vergaderingen gehouden, weliswaar met vallen en opstaan tijdens de zoommeetingen. Het was roeien met de riemen die we hadden en we zijn niet gestrand. De flexibiliteit van abonnees en vrijwilligers is danig op de proef gesteld.

Voor Rob Veenis en mijzelf is dit het laatste volle jaar geweest. Dan hebben we er zeseneenhalfjaar opzitten en kijken daar met volle tevredenheid op terug.

We hebben het doorstaan en gaan met goede moed en vol vertrouwen het nieuwe jaar in.

Alkmaar, 29 april 2022

Iet Timmermans

secretaris Adviesraad WonenPlus Alkmaar

Inhoud

1. Wat is de Adviesraad?
 - 1.1 Wie namen zitting in de Adviesraad in 2021
 - 1.2 Vergaderingen van de Adviesraad
2. Belangrijke onderwerpen in 2021
 - 2.1 Overige zaken
3. Uitgebrachte adviezen in 2021
 - 3.1 Vooruitblik naar 2022
4. Contactgegevens

1. Wat is de Adviesraad van WonenPlus Alkmaar

De Adviesraad van WonenPlus is een overleg orgaan dat functioneert tussen de vrijwilligers en abonnees enerzijds en het bestuur van WonenPlus Alkmaar anderzijds. De oprichting van de Adviesraad vond plaats op 5 juni 2015. Inmiddels is zij een volwaardige gesprekspartner tussen eerder genoemde partijen. De Adviesraad bestaat uit vijf personen. Twee personen daarvan zijn een abonnee en vrijwilliger. Er is een vaste voorzitter en een vaste notulist/secretaris. Alle leden vervullen tevens een actieve rol binnen de organisatie. Elke vergadering neemt Angelique Schipper, in haar functie als coördinatrice van WPA, deel. Zij is de gesprekspartner van de Adviesraad, vanuit de organisatie. Jaarlijks heeft de Adviesraad een overleg met het bestuur van WonenPlus Alkmaar.

1.1 Wie namen er in 2021 zitting in de Adviesraad

De Adviesraad bestaat in 2021 uit de volgende leden:

- Rob Veenis, voorzitter
- Iet Timmermans, secretaris
- Tineke Winkelman, lid
- Ton van der Zwet, lid
- Anneke Visser, van 26-4-2021 tot 19-7-2021
- Sonja Zwaag, van 26-4-2021 tot 7-6-2021

Helaas heeft de Adviesraad voor het grootste deel van 2021 uit vier actieve leden bestaan. Twee nieuwe leden moesten door omstandigheden al weer snel afhaken. Er is veel moeite gedaan om nieuwe leden aan te trekken. Dat is, door de algehele maatregelen in het kader van de gezondheid van dit jaar, niet gelukt.

Voorzitter: Rob Veenis.

Als vrijwilliger in de functies van: Servicepuntmedewerker, tuinonderhoud, klussen, en medeorganisator van Samen Winkelen en Samen Uit en de jaarlijkse vrijwilligersavond/middag.

Secretaris en notulist: Iet Timmermans

Vrijwilliger in de functies van: Boodschappen, Zingeving en Contact op Maat
Algemeen lid en vice-voorzitter: Tineke Winkelman

Vrijwilliger in de functies van: administratie, werkgroepen, steunpunt voor Mekaar
Daalmeer

Algemeen lid: Ton van der Zwet

Vrijwilliger in de functie van: computerhulp, werkgroepen

1.2. Vergaderingen in 2021

In totaal is de Adviesraad negen maal bij elkaar gekomen in een overlegbijeenkomst. Los daarvan nog enkele bijeenkomsten i.v.m. bv. het aannemen van een nieuw leden voor de Adviesraad en het naams,- en huisstijlwijziging van het bestuur. Zes van de vergaderingen hebben digitaal, via een zoommeeting, plaatsgevonden. Drie vergaderingen vonden plaats in Wijkgebouw De Alkenhorst. In 2021 zijn er twee bijeenkomsten met het dagelijks bestuur geweest. Een ervan betrof de aankomende plannen voor een naams,- en huisstijlwijziging. De andere was de jaarlijkse gezamenlijke bestuursvergadering. Deze vonden beide plaats in De Alkenhorst.

2. Belangrijke onderwerpen in 2021

Een van de belangrijkste onderwerpen in 2021 waren uiteraard de regeringsmaatregelen, die de hele samenleving in een wurggreep hielden. Als Adviesraad hebben wij daar geen verandering in kunnen brengen. Dit lag ver boven onze invloed. In alle gevallen hebben wij ervoor proberen te zorgen, dat de continuering van de dienstverlening, waar WonenPlus Alkmaar voor staat, zoveel mogelijk gewaarborgd bleef. Er kwam veel passen en meten aan te pas in 2021. Wij zijn dankbaar voor alle medewerkers en vrijwilligers, die hier hun bijdrage in geleverd hebben.

Wijziging Naam en Huisstijl

Er was wel een ander onderwerp waar de Adviesraad heel duidelijk haar stem heeft laten doen gelden. Het bestuur kwam in het begin van het jaar met het plan om het uiterlijk in naam, lay-out en uitstraling van WonenPlus Alkmaar te wijzigen/aan te passen. Dit betrof een financieel kostbaar project. Dit project is aan de Adviesraad voorgelegd. Wij hebben dit voornemen bestudeerd, erover beraadslaagd en daarna een goed onderbouwd afwijzend advies bij het bestuur neergelegd.

De beweegredenen:

- een te grote financiële uitgave, die weinig positieve veranderingen teweeg zouden brengen in een periode die juist heel erg in beweging is en daardoor snel kan wijzigen.
- de lay-out had veel weg van een soortgelijke organisatie in Purmerend en had daardoor weinig unieke.
- de periode, waarin de huisstijl van WonenPlus Alkmaar is aangepast met alle financiële gevolgen, was nog niet zo lang geleden. De Adviesraad zag daarom niet de noodzaak van wijzigingen op zo een korte termijn.

Al met al waren er geen redenen om met dit project door te gaan en vond de Adviesraad het belangrijker om WonenPlus Alkmaar van binnen uit sterker te maken en daar de energie en eventueel gelden aan te besteden.

Het bestuur ging met dit advies akkoord en stelde wel de voorwaarde dat de Adviesraad met voorstellen kwam om het versterken van de positie van WonenPlus Alkmaar te waarborgen.

Uit die voorwaarde zijn verschillende plannen naar voren gekomen. Niet alle hebben de eindstreep gehaald. Een aantal ervan liggen op de plank om mee aan de slag te gaan.

Nieuwe kandidaten

Aangezien de zittingstermijn van de voorzitter en de secretaris ver is overschreden, is het belangrijk om nieuwe leden aan te trekken. Het reglement van de Adviesraad geeft hier duidelijke richtlijnen in aan. De afgelopen twee jaren zijn ook mede debet aan de mogelijkheden om hierin actief mee bezig te zijn. Bijeenkomsten waren niet mogelijk en dat is juist de kracht om anderen enthousiast te maken.

Iedere actieve vrijwilliger weet wat inzet is. Als lid van de Adviesraad hoef je niet over grote talenten te beschikken. Het hart op de juiste plaats, is een van de belangrijkste. Inmiddels hebben een aantal personen zich opgegeven en uit deze zullen er vast een paar komen die de geleideren gaan versterken.

2.1 Overige zaken in 2021

Promotie.

WonenPlus Alkmaar dient beter in het zicht en beter op de kaart van de vrijwilligersorganisaties te komen. Als Adviesraad hebben we het idee dat we een te kleine vis zijn in de school van vrijwilliger organisaties. Wij denken genoeg bestaansrecht opgebouwd te hebben in periode dat WonenPlus Alkmaar is opgericht. Dat was weliswaar een andere periode, waarin we onder de paraplu van WonenPlus Noord-Holland fungeerden. Nu staan we op eigen benen en is het belangrijk de basis en het fundament te behouden en versterken. Dat vraagt om bijsturen en aanpassen, indien nodig, nieuwe paden in slaan en nieuwe bronnen aanboren. De Adviesraad is dit jaar bezig geweest om hierin een steentje bij te dragen. Op het gebied van promotie door middel van folders en naamsbekendheid en het duidelijk zijn via de mediakanalen en social media. We gaan hier zeker mee door, want het dient up-to-date te blijven.

Andere ideeën met een zekere kans van slagen zijn:

- thuisparty's, met het doel de bekendheid van WonenPlus te vergroten
- promotiemateriaal in de vorm van pennen, visitekaartjes, kladblokjes e.d.
- Gezamenlijk bewegen

Aanpassen van het reglement met betrekking op nieuwe leden.

Om een grotere mogelijkheid te creëren om deel te nemen aan de Adviesraad diende het reglement aangepast te worden. Het oude reglement geeft enkel vrijwilligers de kans toe te treden en dat is gewijzigd in: abonnee of vrijwilliger. Elke abonnee die toetreedt, wordt bij deelname tevens als vrijwilliger bijgeschreven.

Continuering van gesprekken met vrijwilligers en consulenten

De Adviesraad is van mening dat iedere vrijwilliger minstens een maal paar per jaar een gesprek heeft met zijn of haar consulente. In deze gesprekken kunnen onderwerpen besproken worden die bij zullen dragen aan het bijsturen van alle diensten die WonenPlus verleent.

Beeldbellen/Belteam

Naast het telefoon belteam, dat in 2020 en 2021 actief was en zo het contact met de abonnees tijdens de lock downs waarborgde, is tevens de mogelijkheid geopperd om het beeldbellen te promoten. Dit houdt uiteraard in dat de abonnee over apparatuur dient te beschikken die deze vorm van communicatie mogelijk maakt. Een begin is gemaakt. Enkel beschikt WonenPlus niet over voldoende en geschikte apparatuur en is dit project doorgeschoven naar een latere datum. Het belteam blijft actief. De resultaten zijn van dien aard, dat dit heel wenselijk is.

Meerjarenbegroting t/m 2023 en jaarrekening 2020

Tijdens de vergadering met het bestuur op 27 september 2021 zijn er verschillende kritische vragen gesteld door de Adviesraad op deze twee belangrijke documenten. Daar is in de vergadering op enkele punten antwoord op gegeven. Andere antwoorden volgden later in een schriftelijke verklaring door de accountant. Wij konden met deze verklaring volstaan.

3. Uitgebrachte adviezen

De Adviesraad heeft meerdere adviezen uitgebracht.

Het belangrijkste advies is het niet akkoord gaan met een nieuwe naam en huisstijl. Hierbij is een goed onderbouwd advies ingebracht. Mede hierdoor heeft het bestuur besloten die plannen te laten varen.

Continuering van gesprekken tussen consultant en vrijwilligers.

De Adviesraad vindt dit een belangrijk aspect op het gebied van informatie verzamelen.

De feedback bepaalt mede het bijsturen op de gebieden waarin WonenPlus zich begeeft.

Updaten van folder materialen en de inhoud van de website.

Het gebruik van de Alkmaar Pas

Deze pas hebben veel abonnees in hun bezit. Hiermee kan het abonnementsgeld worden betaald en tevens de diverse uitjes. De Adviesraad pleit ervoor dit zoveel mogelijk bij de abonnees bekend te maken. Inmiddels is hier al veel aandacht aan besteed. Het is zaak dit te continueren.

3.1 Vooruitblik naar 2022

Deze is vooral gericht op de voortgang van WonenPlus Alkmaar.

De balans van diensten en abonnees en vrijwilligers in evenwicht te houden.

Het beter zichtbaar maken van WonenPlus Alkmaar via allerlei kanalen, zowel media als mond-op-mond reclame. Het uitdragen van waar wij voor staan en wat wij te bieden hebben. De afgelopen jaren hebben een flink gat geslagen in de plannen en de uitvoer er van. Een aantal leden neemt afscheid en daarvoor in de plaats komen nieuwe leden, die nieuw elan en nieuwe ideeën mee brengen.

Twee maal jaarlijks contact met de de consultant.

contactgegevens:

De adviesraad heeft een eigen e-mailadres: adviesraad@wonenplusalkmaar.nl

Verder zijn zij altijd bereikbaar via het algemene telefoonnummer van WonenPlus Alkmaar. Tel: 072-5122711 op werkdagen van 9.30 tot 12.30