



Adviesraad jaarverslag 2024

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
Voorwoord.....	3
Bezetting adviesraad.....	4
Activiteiten adviesraad	5
Uitgebrachte adviezen	6
Vooruitblik op 2025	7
Contactgegevens.....	8

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van de adviesraad van WonenPlusAlkmaar. De adviesraad is gesprekspartner voor bestuur en consultants en bestaat uit vrijwilligers en abonnees van de organisatie. De adviesraad buigt zich over voorstellen voor veranderingen binnen WonenPlus en kan ook zelf voorstellen doen aan bestuur en consultants.

In 2024 vierde WonenPlus het 20-jarig bestaan. Door de vele wisselingen binnen de adviesraad was deze slechts zijdelings betrokken bij de organisatie van de festiviteiten die daarbij hoorden. Uit de grote belangstelling van abonnees en vrijwilligers voor de feestelijke jubileumbijeenkomst maar ook door de toespraken die werden gehouden blijkt dat WonenPlus een springlevende organisatie is die zijn bestaansrecht wel heeft bewezen.

In 2024 bleek het werven van nieuwe leden voor de adviesraad opnieuw een punt van zorg en aandacht. Na een tanende bezetting in het begin van het jaar is het toch weer gelukt de raad op volle sterkte te brengen.

Ook in 2024 konden we weer rekenen op een goede samenwerking met het bestuur, de coördinator en de consultants. Over voorstellen en adviezen werd constructief overlegd. Dit leidde ertoe dat er weer positieve veranderingen binnen WonenPlus werden doorgevoerd.

Voorzitter van de Adviesraad

Ineke Glorie

BEZETTING ADVIESRAAD

In 2024 waren er binnen de adviesraad heel wat wisselingen in de bezetting.

Lennie Rodenburg en Jolanda Liefing konden wegens persoonlijke omstandigheden hun toezegging om lid te zijn van de adviesraad niet continueren zij worden bedankt voor hun inzet.

Juni 2024 traden Frank Elevelt Réne Hogerheijde en Wendela Zwennes toe tot de adviesraad, Wendela in eerste instantie als algemeen lid en later als notulist. In december is Sonja Peijs als algemeen lid toegetreden.

Zo bestond de adviesraad eind 2024 uit Ineke Glorie (abonnee) Frank Elevelt (abonnee) Ans van Laarhoven (vrijwilliger) Réne Hogerheijde (vrijwilliger) Sonja Peijs (abonnee) Wendela Zwennes (vrijwilliger) en Ton van der Zwet (vrijwilliger).

Bij gebrek aan een secretaris voerde Ton van der Zwet de meest noodzakelijke taken voor het secretariaat uit. Per 1 januari 2024 bekleedt Ineke Glorie de functie van voorzitter en Wendela Zwennes is sinds oktober onze notulist. Naar een voorzitter en secretaris wordt nog gezocht, Ton zijn termijn is 1 januari 2026 verstreken. En Ineke onze huidige voorzitter gaat 1 januari 2026 niet aan een tweede termijn beginnen.

ACTIVITEITEN ADVIESRAAD

In 2024 kwam de adviesraad 8 keer bij elkaar. Twee keer was er een overlegvergadering met het bestuur.

Om de adviesraad onder de aandacht van de vrijwilligers te brengen bezocht Ton van der Zwet een bijeenkomst voor computervrijwilligers.

Met ditzelfde doel waren adviesraadsleden aanwezig bij algemene vrijwilligersbijeenkomsten. Bij deze gelegenheden werd kort iets verteld over het werk van de adviesraad.

Er verschenen in het afgelopen jaar ook geregeld stukjes van de adviesraad in de nieuwsbrieven voor vrijwilligers.

Bij al deze publiciteit werd geprobeerd mensen enthousiast te maken om zitting te nemen in de adviesraad. We kunnen constateren dat dit goed is gelukt.

UITGEBRACHTEN ADVIEZEN

De hoge werkdruk bij de consulenten blijft een punt van aandacht. Zij kwamen dan ook met een voorstel om het innen van het abonnementsgeld te vereenvoudigen. Ze wilden zoveel mogelijk overgaan op automatisch incasseren zodat er niet steeds opnieuw hoeft te worden gefactureerd. Hierover heeft de adviesraad positief geadviseerd. Ook heeft de adviesraad het bestuur gevraagd de werkdruk bij de consulenten onder de aandacht te brengen van onze subsidiegevers, nadrukkelijk met de bedoeling extra geld binnen te halen zodat een extra consulent kan worden aangenomen.

Helaas ziet WonenPlus de subsidies afnemen terwijl de kosten en het aantal hulpvragen nog steeds stijgen. Daarom heeft de adviesraad het bestuur geadviseerd voortaan het abonnementsgeld per jaar te verhogen conform de CPI. Dit advies is overgenomen. Over de ingangsdatum wilde het bestuur nog overleggen maar wat de adviesraad betreft mag het per 1 januari 2025 ingaan.

Verder brachten de consulenten het onderwerp discriminatie onder onze aandacht. Twee keer had iemand van kleur discriminatie gemeld. Er waren afspraken met abonnees gemaakt en deze werden afgezegd. De abonnee gaf als reden op dat het niet meer nodig was. De melder echter vermoedde dat de niet Nederlandse naam de reden was van de afzegging.

Het is ingewikkeld om hier maatregelen tegen te nemen. Wel is een aanpassing in de welkomstbrief voor abonnees gemaakt. Daarin staat nu dat Binnen WonenPlus abonnees en vrijwilligers actief zijn uit alle geledingen van de samenleving. Dit om mensen ervan bewust te maken dat ze geconfronteerd kunnen worden met iemand met een heel andere achtergrond.

VOORUITBLIK OP 2025

In 2025 blijft het werven van leden voor de adviesraad een aandachtspunt.

Het belangrijkste blijft echter ons advieswerk. We hopen dat abonnees, vrijwilligers, consultants en bestuur ons het komende jaar goed weten te vinden met vragen om advies.

Zo wordt als de tijd daar rijp voor is meegekeken naar de samenwerking met een zorgorganisatie. Ook het vrijwilligersbeleid staat dit jaar op de agenda. Het stuk hierover is zo'n 10 jaar oud en het moet worden geactualiseerd.

Wij danken de vrijwilligers, consultants en het bestuur voor hun inzet de afgelopen 20 jaar. Ze hebben WonenPlus op de kaart gezet en tot een belangrijke organisatie in het Alkmaarse sociaal domein gemaakt.

CONTACTGEGEVENS

De raad heeft een eigen mailadres: adviesraad@wonenplusalkmaar.nl Alle mail is vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld.

Verder zijn zij altijd bereikbaar via het algemene telefoonnummer van WonenPlus Alkmaar :072-5122711 op werkdagen van 10.00 tot 12.30