



Adviesraad Wonen Plus Alkmaar jaarverslag 2025 door Wendela Zwennes
24 januari 2026

INHOUDSOPGAVE

1. VOORWOORD
2. BEZETTING ADVIESRAAD
3. ACTIVITEITEN ADVIESRAAD
4. UITGEBRACHTE ADVIEZEN
5. VOORUITBLIK OP 2026
6. CONTACTGEGEVENS

1. VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de adviesraad van WonenPlus Alkmaar.

De adviesraad WonenPlus Alkmaar is gesprekspartner voor het bestuur en de consultants en bestaat uit vrijwilligers en abonnees van de organisatie Wonen Plus Alkmaar (WPA).

De adviesraad buigt zich o.a. over voorstellen voor veranderingen binnen WPA en kan ook zelf voorstellen doen aan bestuur en consultants.

We kwamen 27 januari, 24 maart, 28 april, 16 juni, 8 september, 13 oktober en 1 december in De Alkenhorst samen om diverse zaken te bespreken.

In 2025 konden we weer rekenen op een goede samenwerking met het bestuur, de coördinator en de consultants.

Angelique Schipper was wederom in 2025 vanuit WPA de gesprekspartner bij de vergaderingen van de adviesraad en zal dat in 2026 weer zijn.

Over voorstellen en adviezen werd constructief overlegd.

Dit leidde ertoe dat er enkele positieve veranderingen binnen WPA werden doorgevoerd.

Voorzitter van de Adviesraad

Ineke Glorie (tot eind 2025)

2. BEZETTING ADVIESRAAD

De adviesraad WPA bestond begin 2025 uit Ineke Glorie (abonnee/voorzitter), Frank Elevelt (abonnee), Ans van Laarhoven (vrijwilliger), René Hogerheijde (vrijwilliger), Sonja Peijs (abonnee), Wendela Zwennes (vrijwilliger/notulist) en Ton van der Zwet (vrijwilliger/secretariaat). Medio 2025 kwam daar Martien Manshande (vrijwilliger) bij en per december 2025 Geert Hoefman (vrijwilliger).

Eind 2025 verlieten Ineke Glorie en Ton v.d. Zwet de adviesraad. Ineke gaf aan dat door al haar andere vrijwilligerswerk ze geen tweede termijn bij de adviesraad zal starten en Ton had zijn twee termijnen van drie jaar er eind december 2025 opzitten en is daardoor uit de adviesraad getreden. Ook Ans van Laarhoven gaf de adviesraad eind 2025 aan deze te verlaten vanwege persoonlijke omstandigheden. Ze heeft aangegeven dat ze, bv. als gast, de adviesraad wel op de hoogte zal houden van het werk wat ze als vrijwilliger bij WPA blijft doen in 2026.

Voor zowel 1) voorzitterschap, 2) secretariaat en 3) notulist is er in 2026 vervanging door 1) Wendela Zwennes, 2) Martien Manshande en 3) Sonja Preijs.

De overdracht is eind 2025 (grotendeels) geregeld. In januari 2026 zal Ton nog een en ander overdragen aan Martien.

Voor het evenwicht qua bezetting in de adviesraad hopen we dat er in 2026 een abonnee zich als lid van de adviesraad zal aanmelden.

Gezien al het belangrijke werk wat het servicepunt doet hopen we dat of iemand van hen ook lid wordt van de raad of dat ze als gast af en toe zullen WPA aanschuiven.

3. ACTIVITEITEN ADVIESRAAD

In 2025 kwam de adviesraad 7 keer bij elkaar en was er tweemaal een overlegvergadering met het bestuur.

Enkele leden van de adviesraad waren aanwezig bij info betreffende V4work en bij de bijeenkomst in Oudorp betreffende start samenwerking Wonen Plus en Alkcare.

Om de adviesraad onder de aandacht van de vrijwilligers te brengen waren enkele leden van de adviesraad bij de algemene vrijwilligersbijeenkomsten 26 mei en 21 oktober.

Bij deze gelegenheden werd kort iets verteld over het werk van de adviesraad.

Bij de kerst/eindejaar borrel 16 december 2025 gaf aftredende voorzitter adviesraad nog een laatste update.

Er verschenen in het afgelopen jaar ook een aantal stukjes van de adviesraad in de nieuwsbrieven, zowel in die voor vrijwilligers als in die voor abonnees.

Door deze publiciteit informeerden we iedereen binnen Wonen Plus over het werk van de adviesraad.

Ook werd geprobeerd mensen enthousiast te maken om zitting te nemen in de adviesraad. We kunnen constateren dat dit afgelopen jaar goed is gelukt.

4. UITGEBRACHTE ADVIEZEN

Helaas ziet WPA de subsidies afnemen terwijl de kosten en het aantal hulpvragen nog steeds stijgen.

Gelukkig is de samenwerking tussen de zorgorganisatie Alkcare en de welzijnsorganisatie Wonen Plus Alkmaar startend in 2025 deels een 'oplossing' betreffende onze financiële zorgen.

De start van deze samenwerking werd in 2025 uitgerold in Oudorp met o.a. gezamenlijke intakes betreffende welzijn en zorg door een consulent Wonen Plus en iemand van zorg vanuit De Oldenburg.

Die gezamenlijke intake lijkt duidelijk een meerwaarde te hebben voor abonnees/cliënten.

Financieel wordt samenwerking gezocht in bv. gezamenlijke ondersteunende diensten zoals ICT en HRM. Dit moet nog vorm krijgen (hopelijk in 2026).

De adviesraad volgt deze ontwikkeling(en) op de voet.

Er zal goed in de gaten gehouden moeten worden waar grens ligt tussen waar het vrijwilligerswerk is en waar het om professionele zorg gaat.

Een advies van ons als adviesraad was om 'Doneren' duidelijker op de website WPA aan te geven en dat is gebeurd.

We hopen dat 'doneren van rest geld Alkmaarpas' wat abonnees nog hebben staan aan het eind van 2025 wordt gestimuleerd, maar er is wel wat angst dat Gemeente Alkmaar dat in 2026 zal stoppen.

De adviesraad heeft in 2024 het bestuur geadviseerd voortaan het abonnementsgeld per jaar te verhogen conform de CPI. Dit advies is overgenomen en is dit per 1 januari 2025 ingegaan.

Over 'betalen voor diverse kosten die vrijwilligers maken als ze iets doen voor abonnees door de abonnees' werd behoorlijk gediscussieerd in de adviesraad.

Kilometervergoeding bij abonnee-vervoer is duidelijk evenals iets wat gekocht wordt om iets te repareren, maar bv. telefoonkosten, slijtage gereedschap vrijwilliger, vervoer naar abonnee niet.

Nu komen die kosten die vrijwilligers maken ten laste van WPA als deze door vrijwilligers worden opgeven.

We bespraken een aantal keer of de vrijwilliger die kosten rechtstreeks aan een abonnee moet vragen en wat daar de voordelen en de nadelen bij zouden kunnen zijn.

Nadelen zouden mogelijk kunnen zijn dat bv. een vrijwilliger dat mogelijk niet durft, misschien zou afhaken als ze het wel zouden moeten doen.

Voordeel zou mogelijk zijn dat WPA de kosten niet meer hoeft te dragen.

De adviesraad heeft aan WPA gevraagd wat het momenteel hen kost. In oktober 2025, vanwege de redelijk overziende kosten van 'n kleine 2000 euro, werd door WPA besloten dat begin 2026 nog niet de vrijwilligers wordt gevraagd om zelf bij de abonnees de kosten af te rekenen omdat dit o.a. veel te veel onrust kan geven.

Ook 'hoe vaak/veel mag er hulp gevraagd worden 'was onderwerp van bespreken bij adviesraad omdat dit per abonnee erg verschillend is en per soort klussen..

Een klus mag niet meer dan 2 uur kosten en er zijn lijsten wat wel/niet mag, maar?! Het servicepunt tracht zo goed mogelijk uit te vragen wat abonnee vraagt, etc., maar?!

Er is bij bv. tuinklussen bv. wel een afspraak van max. twee maal per jaar ongeveer 2 uur, maar als het nu een klus was van maar een half uur klussen mag iemand dan wel/niet als abonnee die rest tijd nog als een derde keer vragen is/was een vraag en daar lijkt nog geen duidelijk antwoord op voor zowel abonnee als vrijwilliger

Of juist als een vrijwilliger denkt 'ach ik kan dat lastige klusje wel (en doet het) wat officieel niet mag (bv. hoger dan bepaalde hoogte of toch onkruid tussen de tegels verwijderen)' wat dan?

De ene vrijwilliger vindt het makkelijk om een grens te stellen, een ander niet.

Hoe komen deze grenszaken bij bv. consultants binnen: de adviesraad geeft aan dat hier echt veel aandacht aan besteed moet worden, bv. door een jaargesprek met een vrijwilliger.

De adviesraad is het er over eens dat er soms echt een uitzondering gemaakt moet worden en er dan dus over afgesproken grenzen gegaan moet worden, maar dan moet wel echt duidelijk blijven dat het een uitzondering is voor zowel abonnee als vrijwilliger.

Grenzen stellen bij klussen voor Wonen Plus en grens welzijn en professionele zorg waren onderwerp bijeenkomst 21 oktober 2025 met vrijwilligers in Oudorp

Door samenwerking Zorg en Welzijn is het zeer belangrijk te weten waar grenzen zijn en dat Welzijn niet van alles qua zorg moet oplossen, e.d.!

Duidelijk werd dat vrijwilligers en abonnees nogal eens niet echt duidelijk hebben wat wel/niet mag/kan.

Hoe dichters klus bij vroegere professie vrijwilliger ligt hoe moeilijker lijkt het een grens te bepalen.

Bij de adviesraad zullen we deze zaken in 2026 zeer nauwlettend blijven bespreken en eventueel adviezen geven aan bestuur en/of consultants.

De adviesraad gaf advies over een soort 'prijslijst en tijdslijst' qua taken en advies over omgaan met 'over-vrager' abonnees en 'te weinig' vragers. Daar is nog geen antwoord op gekomen.

Duidelijk is geworden dat de verwachtingen van abonnees nog wel eens moet worden getemperd.

De adviesraad adviseerde daar in de intakes, bij het servicepunt en in de nieuwsbrieven veel (meer) aandacht aan te (blijven) besteden.

5. VOORUITBLIK OP 2026

In 2026 blijft het werven van leden voor de adviesraad een aandachtspunt, vooral abonnees.

We hopen ook dat er meer gasten, bv. servicepuntvrijwilligers, G'oud en koffie-uurvrijwilligers, energiecoaches, ons komen informeren.

In januari 2026 hadden we Albert Duin uitgenodigd om kennis te maken en ons te informeren over de diverse stappen betreffende energiecoaches, maar door zijn ziek zijn is dit uitgesteld naar wat later in 2026 (wel voor de zomer).

Het verbeteren van de financiële situatie van WPA zal in 2026 steeds bij de adviesraad een onderwerp van bespreking blijven.

Wat een vrijwilliger wel/niet mag doen zal een belangrijk onderwerp voor adviesraad blijven bv. rond financiën boodschappen doende vrijwilligers en elektra bij klussende vrijwilligers.

De grens tussen vrijwilligerswerk en professionele zorg zal zeker onderwerp blijven evenals grenzen stellen in vrijwilligerswerk.

Er zal ook aandacht gegeven worden aan wat vrijwilligers nodig hebben om hun vrijwilligerswerk prettig te houden.

Ook zullen bespreekpunten blijven wat abonnees wel/niet kunnen vragen/verwachten en wat abonnees nodig hebben om hun welzijn te verbeteren en/of te behouden.

Het belangrijkste blijft echter ons advieswerk. We hopen dat abonnees, vrijwilligers, consultants en bestuur ons het komende jaar goed weten te vinden met vragen om advies.

Wij danken de vrijwilligers, consultants en het bestuur voor hun inzet de afgelopen dik 20 jaar.

Ze hebben wederom in 2025 WPA op de kaart gezet en wederom tot een belangrijke organisatie in het Alkmaarse sociaal domein gemaakt.

6. CONTACTGEGEVENS

De adviesraad WPA heeft een eigen mailadres:

adviesraad@wonenplusalkmaar.nl.

Alle mail is vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld.

Verder zijn we bereikbaar via het algemene telefoonnummer van Wonen Plus Alkmaar :072-5122711 op werkdagen in de ochtend en krijgt u reactie wanneer u op overige tijden de voicemail insprekt.

Voorzitter vanaf januari 2026: Wendela Zwennes

Secretariaat vanaf januari 2026 : Martien Manshande