

't nieuws

www.wonenplus-alkmaar.nl



GROETJES VANAF HET SERVICEPUNT

WonenPlus: het lijkt hier soms wel een bedrijf. Met een binnendienst, namelijk het servicepunt en een buitendienst: de vrijwilligers die bij u thuis komen. Maar goed, een bedrijf zijn we natuurlijk niet. Wel een mooie organisatie met een heel groot abonneestand en veel vrijwilligers die met een grote betrokkenheid omkijken naar anderen. Het is iedere keer weer een fijne constatering dat de zorgzaamheid zo groot is.

Het servicepunt, is iedere ochtend een bruisend gebeuren. Twee vrijwilligers per ochtend, aan de telefoon en achter de computer. In de kantoren verderop is er nog een ploeg hard aan het werk om hulpvragen te koppelen, om uitstapjes te plannen, om mensen te helpen met formulieren, of om alle overige administratie te verwerken.



De dagelijkse hulpvragen worden zorgvuldig aangehoord door de servicepuntvrijwilligers. Zij noteren alles in ons registratiesysteem, zij koppelen de hulpvragen aan de vrijwilligers en zij 'bewaken' de stand van zaken van deze enorme lijst. Af en toe wordt er vergaderd, ook al is dat niet iedereen's hobby. Heeft u andere vragen dan wordt daar over meegedacht. In veel gevallen zijn we ook een luisterend oor. Daarnaast ontvangen we abonnees en vrijwilligers die in plaats van te bellen even langs komen. Op de foto onze harde werkers. De gezichten achter de personen met wie u belt of mailt. Dat kan allemaal van maandag tot en met vrijdag tussen 9:30 en 12:00 uur. Een vriendelijk woord is altijd welkom. Zij nemen de tijd en de aandacht om naar iedereen te luisteren. Zonder hun inzet geen servicepunt van WonenPlus.

ENERGIEBANK ALKMAAR: SAMEN GRIP OP ENERGIE, GELD ÉN COMFORT

Steeds meer huishoudens hebben moeite om de energierekening te betalen. Soms is de woning slecht geïsoleerd, soms ontbreekt het aan kennis over energiebesparing en vaak speelt ook schaamte een rol. Daardoor vragen mensen pas laat om hulp.

De Energiebank Alkmaar helpt u om uw energieverbruik te verlagen en de woonlasten beter beheersbaar te maken. Onze speciaal opgeleide, vrijwillige energiecoaches kijken samen bij u thuis naar eenvoudige mogelijkheden om energie te besparen, geven praktische tips en plaatsen waar nodig kleine energiebesparende materialen.

Maar minstens zo belangrijk is het gesprek aan de keukentafel. Onze energiecoaches luisteren, denken mee en zoeken naar oplossingen die passen bij uw situatie. Niet met een opgeheven vinger, maar vanuit aandacht en vertrouwen. Zo werken we aan een lagere energierekening, meer comfort, minder zorgen en meer grip op uw situatie.

De Energiebank is een initiatief van WonenPlus Alkmaar en wordt mede mogelijk gemaakt door de gemeente Alkmaar. De hulp is gratis voor inwoners die aan de voorwaarden voldoen. Moeite met uw energierekening? Meer weten over de mogelijkheden? Neem gerust contact op met de Energiebank. Mail naar alkmaar@energiebank.nl of bel met coördinator Albert van Duijn tel. 06-86859947 op dinsdag, woensdag en donderdag.

Samen zorgen we ervoor dat iedereen prettig, gezond én betaalbaar kan wonen.





TUINHULP

Hulp in de tuin wordt naast de kleine klusjes, het meest aangevraagd bij WonenPlus. Per jaar knappen WonenPlus vrijwilligers tussen 200 en 300 keer een tuin op! De vraag is groot en de vrijwilligers werken hard. Echter in het voorjaar en tijdens de vakantiemaanden is er een wachtlijst. De tuinvrijwilliger doet zijn best, maar grote tuinen, verwaarloosde tuinen, of met achterstallig onderhoud, kunnen niet door WonenPlus gedaan worden. U kunt per jaar twee keer tuinhulp vragen: een keer in het voorjaar en een keer in het najaar, zodat wij iedereen kunnen helpen.

Extra hulp

Alle extra tuinhulp is dus welkom. En die kregen we! Rabobank team locatie Alkmaar pakten de tuinhandschoenen op. Normaal doen zij de telefonische eerstelijns contacten bij de bank, nu gingen zij op pad en aan het werk. Met als resultaat een paar mooie tuinen, zeer dankbare WonenPlus abonnees, een kleinere wachtlijst en volle groene bakken! Met dank aan Linda, Ivan, Lars, Cynthia en Loes en de Rabobank Alkmaar voor jullie enthousiasme en belangeloze maatschappelijke inzet!

ZORGT U VOOR ONZE VRIJWILLIGERS?

Een vriendelijk dankjewel, een lief gebaar, een lekker kopje koffie, een mooi praatje, een dankbaar woord. Het doet meer dan je denkt. Onze vrijwilligers geven hun aandacht en tijd aan hen die het nodig hebben. Steeds vaker maken we het mee dat men het vanzelfsprekend vindt dat de vrijwilliger bij u thuis komt. Dat is het niet. Wij zijn afhankelijk van hun goede wil. In elke vrijwilliger schuilt een hart dat uw aandacht verdient. Geef hen dat ook terug. Zorg voor wie zorgt. Als onze vrijwilligers voor u klaar staan, staat u dan klaar met een kop koffie of een ander vriendelijk gebaar? Dat wordt zeer gewaardeerd.



VAN DE ADVIESRAAD

De adviesraad ondersteunt de WonenPlus organisatie in uitvoering en beleid. Zij denken mee of komen met zowel gevraagd als ongevraagd advies. Ook nieuwe ideeën zijn van harte welkom. Met de vertegenwoordiging vanuit de vrijwilligers is het prima gesteld. Nu zijn we nog op zoek naar u, de abonnee. Wij zijn blij als u hierin iets wil betekenen voor WonenPlus. Ook als u niet meer zo zelfredzaam bent als u zou willen, kunt u toch prima deelnemen. Want meedenken lukt altijd en als u wat tijd overheeft om bij de overleggen aanwezig te zijn, dan bent u van harte welkom. Deze vinden ongeveer eens in de zes weken plaats.

Iets voor u? Bel met WonenPlus of mail rechtstreeks naar: adviesraad@wonenplusalkmaar.nl Wij zijn blij met uw inbreng. Meer vertegenwoordiging vanuit de abonnees is erg welkom.

AANDACHTSPUNTEN

We werken hard om aan alle hulpvragen te voldoen. Veel vrijwilligers zijn in deze periode met vakantie of gewoon wat vaker weg. We vragen u om hier rekening mee te houden en eerst hulp te zoeken bij burens, familie, vrienden of kennissen.

De wekelijkse boodschappenhulp

De wekelijkse boodschappenhulp van WonenPlus wordt in één keer gedaan en in één supermarkt. Het is dan niet mogelijk om ons of de vrijwilliger extra of tussendoor te bellen voor kleine, tussentijdse boodschappen.

Bent u al heel lang abonnee en weet u niet meer zo goed wat WonenPlus allemaal doet? Kijk op onze website; www.wonenplus-alkmaar.nl of bel met ons servicepunt op 072-5122711 en vraag de uitleg WonenPlus vrijwilligersdiensten op papier aan.

Samen uit

Samen Uit was weer een groot succes. Veel deelnemers en gelukkig ook veel vrijwilligers en alles en iedereen pasten weer in de auto's. Het nieuwe programma aan uitstapjes komt begin september weer uit.

Het innen van het abonnementsgeld wordt eind januari voorafgaande aan het jaar gedaan, per incasso of via de AlkmaarPas. Dat loopt jaarlijks door, zonder bericht van onze kant. U kunt er van uitgaan dat het goed gaat, zo niet, dan neemt de consulent Daniëlla contact met u op.

Gebruikt u uw AlkmaarPas met een tegoed erop van de gemeente niet of nauwelijks? Dan kunt u altijd een bedrag doneren aan WonenPlus. Als u toestemming geeft, hoeft u verder niets te doen. De consulent kan met de laatste 8 cijfers van de pas, het bedrag innen.

Help WonenPlus helpen!

Onze vrijwilligers helpen u graag om prettig en zelfstandig te blijven wonen. Omdat wij burenhulp bieden, vragen we u om bij uw hulpvraag te bedenken: zou ik dit ook aan mijn buurman of buurvrouw vragen? Is het antwoord nee, dan past de vraag waarschijnlijk niet bij WonenPlus.

WonenPlus is geen klussenbedrijf of goedkoop alternatief voor commerciële bedrijven. Het installeren van elektronica, in elkaar zetten van (grote) kasten of andere meubels of het bezorgen van spullen kan gedaan worden bij het bedrijf waar u iets van afneemt en is niet iets voor onze vrijwilligers.

MEER INFORMATIE? BEL OF MAIL ONS GERUST!

wonenplus

Alkmaar

zijn we samen

MOOIE MOMENTEN

Kijk eens wat mooi. Een vrijwilliger die op pad is voor WonenPlus en deze vlinder op zijn fietstas vond. Mooie momentjes gecombineerd met kleine gebaren. Dat is de plus van WonenPlus!



KIJK OOK REGELMATIG OP DE SITE WWW.WONENPLUS-ALKMAAR.NL VOOR NIEUWS

WonenPlus Alkmaar: Schelfhoutlaan 4, 1816 LG Alkmaar
Telefoon: (072) 512 27 11 | E: info@wonenplusalkmaar.nl

Geopend op werkdagen van 9:30 tot 12:00 uur.

Aart Dwarswaard – Noord
Angelique Schipper – Manager
Daniella IJsveld – West en Zuid
Albert van Duijn – Energiecoach
Inge Zoet – Midden en Oost
Tonny Verdonk – Vertrouwenspersoon

06 30 27 87 96
06 30 18 94 88
06 30 26 18 21
06 86 85 99 47
06 30 29 88 51
06 82 77 72 41

a.dwarswaard@wonenplusalkmaar.nl
a.schipper@wonenplusalkmaar.nl
d.ijsveld@wonenplusalkmaar.nl
a.vanduijn@wonenplusalkmaar.nl
i.zoet@wonenplusalkmaar.nl